

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ELLEN VORMGEVING EN COMMUNICATIE

Artikel 1 Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen van Ellen Vormgeving en Communicatie vinden plaats onder toepasselijkheidverklaring van deze algemene voorwaarden zowel op de aanbieding, als op de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Ellen Vormgeving en Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Ellen Vormgeving en Communicatie het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door Ellen Vormgeving en Communicatie is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed, c.q. gehonoreerd.

Artikel 3 Wijzigingen

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4 Verslaggeving

Ellen Vormgeving en Communicatie kan van alle daarover in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter accoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

Artikel 5 Begroting

- 5.1 Ellen Vormgeving en Communicatie maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.
- 5.2 De begroting bevat een specificatie naar honorarium (op basis) van de door Ellen Vormgeving en Communicatie gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten, of een bindende prijsaanbieding voor de in de aanbieding omschreven werkzaamheden.
- 5.3 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bij voorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memoria worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
- 5.4 De begroting kan door Ellen Vormgeving en Communicatie worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op onstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
- 5.5 Ellen Vormgeving en Communicatie is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal 10% te overschrijden.
- 5.6 Opdrachtgever zal de begroting van Ellen Vormgeving en Communicatie binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan Ellen Vormgeving en Communicatie retourneren. Begrotingen die niet tijdig zijn geretourneerd, worden als goedkeurend beschouwd.
- 5.7 Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden door Ellen Vormgeving en Communicatie worden verricht voor dat de hierbedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal Ellen Vormgeving en Communicatie gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedkeurende begroting helemaal niet tot stand komt.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Indien niet op basis van een begroting als bedoeld in artikel 5 wordt gewerkt, is het navolgende van toepassing.
- 6.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en porti.
- 6.3 In afwijking van het gestelde in artikel 3 heeft Ellen Vormgeving en Communicatie het recht prijzverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 7 Uitvoering en levering

- 7.1 Ellen Vormgeving en Communicatie zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.
- 7.2 Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Ellen Vormgeving en Communicatie dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
- 7.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar Ellen Vormgeving en Communicatie is gevestigd.
- 7.4 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.

Artikel 8 Tijdsplanning

De door Ellen Vormgeving en Communicatie te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en).

Artikel 9 Reclame

- 9.1 Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont is opdrachtgever verplicht onverwijld schriftelijk te reclameren.
- 9.2 Betreffende gebreken, welke bij levering niet zichtbaar waren, is opdrachtgever verplicht onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk te reclameren.
- 9.3 Reclames welke niet schriftelijk en tijdig als omschreven in artikel 9.1 en 9.2 zijn geschied, behoeven niet meer door Ellen Vormgeving en Communicatie in behandeling te worden genomen.
- 9.4 Reclames over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Ellen Vormgeving en Communicatie te worden gemeld. Na deze termijn wordt de factuur niet meer ter discussie gesteld.

Artikel 10 Opschorting

Ellen Vormgeving en Communicatie is te alle tijden gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens Ellen Vormgeving en Communicatie, daar onder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 20.5.

Artikel 11 Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerp bureaus of andere uitvoerende instanties wenst te verstrekken, dient hij Ellen Vormgeving en Communicatie hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerper/ontwerp bureau heeft verstrekt.

Artikel 12 Juistheid van gegevens

Ellen Vormgeving en Communicatie mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden zal opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 13 Productiebegeleiding

- 13.1 Ellen Vormgeving en Communicatie zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens opdrachtgever aan grafische of andere (productie) bedrijven te verstrekken opdrachten.
- 13.2 Ellen Vormgeving en Communicatie zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijk overeenkomst met een productiebedrijf. Ellen Vormgeving en Communicatie kan opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voorzover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.
- 13.3 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Ellen Vormgeving en Communicatie de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.
- 13.4 Ook indien werkzaamheden van Ellen Vormgeving en Communicatie inzake productie begeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 14 Mediacontracten

Alle mediacontracten worden afgesloten na opdracht van opdrachtgever door en op naam van Ellen Vormgeving en Communicatie of haar plaatsingsbureau. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de geldende prijs en de condities gesteld door de uitgever geheel af te nemen via Ellen Vormgeving en Communicatie of het plaatsingsbureau.

Artikel 15 Auteursrecht etc.

- 15.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief) iedere (werk)tekening, model of andere vormgevingen, berust bij Ellen Vormgeving en Communicatie.
- 15.2 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever door acceptatie van de opdracht en onverminderd het gestelde sub 15.3, slechts het recht op eenmalig gebruik voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.
- 15.3 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld sub 15.1 van Ellen Vormgeving en Communicatie rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Ellen vormgeving en communicatie verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstrekt zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat niet tijdig wordt betaald en zal Ellen Vormgeving en Communicatie later zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.
- 15.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Ellen Vormgeving en Communicatie aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ellen Vormgeving en Communicatie. Ellen Vormgeving en Communicatie zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf te (doen) voeren.

Artikel 16 Originaliteit

Ellen Vormgeving en Communicatie staat er voor dat de door haar gecreëerde werken origineel zijn en dat zij over de desbetreffende rechten met betrekking tot het gebruik, zoals omschreven in de opdracht kan beschikken.

Artikel 17 Naamsvermelding

- 17.1 Ellen Vormgeving en Communicatie is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
- 17.2 Indien Ellen Vormgeving en Communicatie dit wenst zal het te vervoelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool ©, respectievelijk ®, onder vermelding van Ellen Vormgeving en Communicatie en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

Artikel 18 Promotioneel gebruik

Ellen Vormgeving en Communicatie zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toepassing niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 19 Beëindiging opdracht

- 19.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te herroepen, doch uitsluitend onder de navolgende voorwaarden:
 - a. alle door Ellen Vormgeving en Communicatie in redelijkheid gemaakte kosten (honoraria daaronder begrepen) tot het moment van herroeping, worden door opdrachtgever terstond voldaan, en
 - b. opdrachtgever zal Ellen Vormgeving en Communicatie terstond vergoeden de door Ellen Vormgeving en Communicatie in redelijkheid te verwachten winstmarge met betrekking tot de opdracht, voor dit doel hier gefixeerd op 25% van het totale bedrag dat met de opdracht is gemoeid.
- 19.2 Ingeval er sprake is van omstandigheden, waarop Ellen Vormgeving en Communicatie geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Ellen Vormgeving en Communicatie in redelijkheid onmogelijk maken, heeft Ellen Vormgeving en Communicatie het recht de opdracht terug te geven, waarbij zij het recht zal hebben op de vergoeding zoals omschreven sub 19.1.
- 19.3 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van één der partijen heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. Het bepaalde sub 19.1 geldt ook in dergelijk geval.

Artikel 20 Betaling

- 20.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.2 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij daarvoor een 'boeterente' verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente, te vermeerderen met een boete van 2% per jaar.
- 20.3 Alle buitengerechtelijke kosten welke door Ellen Vormgeving en Communicatie ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever bij verzuim aan Ellen Vormgeving en Communicatie een minimaal bedrag verschuldigd als bepaald in het declaratietarief van de Orde van Advocaten, ongeacht indien de werkelijke kosten hoger zijn, zijn gebondenheid tot betaling van het meerdere.
- 20.4 Betalingen dienen te geschieden op de door Ellen Vormgeving en Communicatie geannonceerde of anderszins aangegeven bankrekening, c.q. girorekening.
- 20.5 Bij aanbiedingen boven een bedrag van s 4.500,- hanteren wij de volgende betalingscondities: 30% bij opdracht, 30% bij goedkeuring proeven, 30% bij aflevering en 10 % binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 20.6 Ellen Vormgeving en Communicatie is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ELLEN VORMGEVING EN COMMUNICATIE

Artikel 21 Afgifte materiaal

Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader van daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Ellen Vormgeving en Communicatie zal hebben voldaan. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever ter zake van materialen van Ellen Vormgeving en Communicatie (zoals digitale bestanden, artwork etc.), voorzover niet anders werd overeengekomen.

Artikel 22 Aansprakelijkheid/schadebeperking

- 22.1 Opdrachtgever vrijwaart Ellen Vormgeving en Communicatie voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrektheid van enig produkt, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van Ellen Vormgeving en Communicatie, behalve ingeval sprake is van een voor Ellen Vormgeving en Communicatie ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.
- 22.2 In ieder geval zal Ellen Vormgeving en Communicatie nimmer aansprakelijk zijn noch jegens opdrachtgever, noch jegens derden voor enige gevolgschade of andere schade. Onverminderd het bestand zal Ellen Vormgeving en Communicatie nimmer schadevergoeding verschuldigd zijn, die uit gaat boven hetgeen met de opdracht was gemoeid.
- 22.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Ellen Vormgeving en Communicatie ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.

Artikel 23 Geheimhouding

Ellen Vormgeving en Communicatie is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, confidentieel te behandelen.

Artikel 24 Overdracht

De rechten en/of plichten uit hoofde van onder deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 25 Toepasselijk recht/compensatie

- 25.1 Leveringsvoorwaarden van derden van toepassing op inkopen van Ellen Vormgeving en Communicatie ten behoeve van opdracht of opdrachtgever zijn integraal van toepassing.
- 25.2 Het Nederlandse recht is met uitsluiting van ieder recht van toepassing.
- 25.3 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Ellen Vormgeving en Communicatie en opdrachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ellen Vormgeving en Communicatie is gevestigd, tenzij de Kantonrechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

2/2

Zutphen, januari 2020 [v3]